

Vacature: Dossierbehandelaar (24 – 36 uur)

Maak jij het verschil voor mensen die ziek zijn geworden door werken met schadelijke stoffen? En krijg jij voldoening door slachtoffers optimale (sociaal-juridische) ondersteuning te bieden tijdens hun aanvraagtraject voor een financiële tegemoetkoming? Dan is deze vacature jou op het lijf geschreven.

Vanaf 1 januari 2023 is de regeling Tegemoetkoming Stoffengerelateerde Beroepsziekten (TSB) van kracht voor slachtoffers met een beroepsziekte door gevaarlijke stoffen. Het Instituut Slachtoffers Beroepsziekten door Gevaarlijke stoffen (ISBG) is opgericht om deze slachtoffers erkenning te geven. We adviseren de Sociale Verzekeringsbank (SVB) over een eenmalige financiële tegemoetkoming van de overheid. In verband met de toevoeging van nieuwe beroepsziekten aan de regeling TSB en het vertrek van een dossierbehandelaar zoeken wij een nieuwe collega die wil meebouwen aan ons uitvoeringsteam.

Wie zoeken wij?

We zoeken een teamspeler die zelfstandig kan werken, betrokken is bij de slachtoffers, openstaat voor en meedenkt bij verbeteren van processen, juridische affiniteit heeft en thuis is in digitale dossiervolgsystemen.

Wat ga je doen?

Afhankelijk van je kennis en ervaring ga je op hoofdlijnen het volgende doen:

- Telefonisch contact onderhouden met de aanvrager tijdens het hele aanvraagtraject
- Toetsen of de aanvrager aan de formele voorwaarden van de wettelijke regeling voldoet
- Opvragen en verwerken van medische gegevens
- Inplannen huisbezoeken
- Het arbeidsverleden en de blootstellingsgeschiedenis in kaart brengen
- Het aanvraagdossier in orde maken zodat het externe deskundigenpanel het kan beoordelen
- Advies opstellen zodat de SVB een besluit kan nemen over de aanvraag
- De SVB adviseren bij bezwaarschriften

Wat vragen we van je?

De allerbelangrijkste eigenschappen die je nodig hebt om deze functie goed te kunnen vervullen zijn gedrevenheid, nauwkeurigheid en inlevingsvermogen. Daarnaast vragen we:

- Minimaal drie jaar ervaring met administratieve processen en telefonisch klantcontact
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal
- Oog voor dienstverlening aan een kwetsbare groep
- In staat zijn aanvragen juridisch te toetsen; een diploma van de opleiding Sociaal juridische dienstverlening of Rechten is hierbij een pré

- In staat zijn werkzaamheden te prioriteren en te plannen
- Communicatief sterk en goed kunnen schakelen met verschillende partijen
- In staat zijn ingewikkelde informatie eenvoudig over te brengen; kennis hebben van (beroeps)ziektes en medische termen is hierbij een pré

Wat bieden wij?

We starten met een jaarcontract en volgen de arbeidsvoorwaarden van CAO Rijk. We bieden een marktconform salaris. Inschaling hangt af van relevante kennis en ervaring en van de werkzaamheden die je gaat verrichten. Naast het salaris is er een individueel keuzebudget, dat bestaat uit 16,50% van het bruto jaarsalaris. Verder bieden wij een goede pensioenregeling (ABP), flexibele werktijden en mogelijkheden om gedeeltelijk vanuit huis te werken.

Ben je geïnteresseerd?

Wij vragen je te solliciteren met een cv en motivatiebrief liefst zo snel mogelijk en uiterlijk vóór **10 september 2026**.

Voor informatie over de functie kun je contact opnemen met Simone Artz, hoofd uitvoering, via s.artz@isbg.nl of 088-3037330. In verband met haar vakantie van 10 - 21 augustus 2026, kan in die periode contact worden opgenomen met Ellen Geleijnse, coördinator uitvoering, via e.geleijnse@isbg.nl.

De sollicitatieprocedure bestaat uit een kennismakingsgesprek en het tweede gesprek omvat een casus en/of een beltest.

Over het uitvoeringsteam, het ISBG en het IAS

Verrassende inzichten ontstaan juist vaak doordat elke medewerker een eigen achtergrond heeft. Diversiteit, bijvoorbeeld op het gebied van achtergrond, kennis en ervaring, draagt bij aan continue verbetering van onze dienstverlening aan onze aanvragers. Ons uitvoeringsteam van 10 dossierbehandelaren en huisbezoekers is betrokken bij de wereld en bij elkaar.

Het ISBG is een stichting die zorgt voor snelle erkenning van personen met een beroepsziekte door blootstelling aan gevaarlijke stoffen. We doen dit door ondersteuning van deze personen bij het aanvragen van een tegemoetkoming, goede voorlichting en kennisontwikkeling over gezond en veilig werken. Het ISBG maakt gebruik van de kennis en ervaring die sinds 1999 is opgedaan door het [Instituut Asbestslachtoffers \(IAS\)](#) bij de uitvoering van vergelijkbare regelingen.

We zijn momenteel in totaal met 23 enthousiaste collega's die naar elkaar omkijken en je een leuke, dynamische en leerzame werkomgeving bieden met volop mogelijkheden voor persoonlijke groei en initiatief.

We zijn gevestigd aan de rand van het Haagse bos, vlakbij Centraal Station in Den Haag. Een locatie waar we heel blij mee zijn: tijdens de lunchpauze trekken we er na een vers bereide lunch uit de kantine regelmatig op uit voor een wandeling in het Haagse bos. Zo combineren we hard werken met ruimte voor ontspanning en goede gesprekken.

Een check van openbare bronnen (zoals LinkedIn) kan onderdeel zijn van onze sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.