

Vacature: Dossierbehandelaar (28 – 36 uur)

Maak jij het verschil voor mensen die een ziekte oplopen door hun werk? En krijg jij voldoening door slachtoffers optimale ondersteuning te bieden tijdens hun aanvraagtraject? Dan is deze vacature jou op het lijf geschreven.

Vanaf 1 januari 2023 is de regeling Tegemoetkoming Stoffengerelateerde Beroepsziekten (TSB) van kracht voor slachtoffers met een beroepsziekte door gevaarlijke stoffen. Het Instituut Slachtoffers Beroepsziekten door Gevaarlijke stoffen (ISBG) is opgericht om deze slachtoffers erkenning te geven. Daarvoor adviseren we de Sociale Verzekeringsbank (SVB) over een eenmalige financiële tegemoetkoming van de overheid.

In verband met de toename van de werkzaamheden zijn we voor ons uitvoeringsteam op zoek naar een Dossierbehandelaar die ook huisbezoeken kan afleggen. Een teamspeler die zelfstandig kan werken, slachtoffers snel en transparant begeleidt bij hun aanvraag en thuis is in digitale dossiervolgsystemen.

Wat ga je doen?

Je behandelt zelfstandig de dossiers vanaf de aanmelding tot aan het toekenningsbesluit. Dit ga je doen:

- Telefonisch contact onderhouden met de aanvrager tijdens het hele aanvraagtraject
- Opvragen en verwerken van medische gegevens
- Afleggen van een huisbezoek om het arbeidsverleden van de aanvrager in kaart te brengen en te beschrijven in een 'Rapport blootstelling door arbeid'
- Het aanvraagdossier in orde maken zodat het externe deskundigenpanel het kan beoordelen
- Advies opstellen zodat de SVB een besluit kan nemen over de aanvraag

Wat vragen we van je?

De allerbelangrijkste eigenschappen die je nodig hebt om deze functie goed te kunnen vervullen zijn gedrevenheid, nauwkeurigheid en inlevingsvermogen. Daarnaast vragen we:

- Minimaal drie jaar ervaring met administratieve processen en telefonisch klantcontact
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal
- Oog voor dienstverlening aan een kwetsbare groep
- In staat zijn je werkzaamheden te prioriteren en te plannen
- In staat zijn ingewikkelde informatie eenvoudig over te brengen; kennis hebben van (beroeps)ziekten en medische termen is hierbij een pré
- Minimaal MBO werk- en denkniveau

Wat bieden wij?

Een jaarcontract, waarna omzetting mogelijk is naar een dienstverband voor onbepaalde tijd. We volgen de arbeidsvoorwaarden van CAO Rijk. De functie is ingedeeld in schaal 8 en kent een max van € 4.340,57 op basis van een 36-urige werkweek. Daadwerkelijke inschaling is afhankelijk van je kennis en werkervaring. Naast het salaris is er een individueel keuzebudget, dat bestaat uit 16,50% van het bruto jaarsalaris. Verder bieden wij een goede pensioenregeling, flexibele werktijden en mogelijkheden om gedeeltelijk vanuit huis te werken. We zijn gevestigd aan de rand van het Haagse bos, vlakbij Centraal Station in Den Haag.

Ben je geïnteresseerd?

Vragen over de functie kun je stellen aan het afdelingshoofd Uitvoering, Simone Artz, via s.artz@isbg.nl. Graag je motivatiebrief samen met je CV **uiterlijk 28 oktober 2024** sturen naar sollicitatie@ias.nl onder vermelding van 'dossierbehandelaar'. CV's zonder motivatie nemen we niet in behandeling. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken, waarvan de eerste is gepland op 11 of 12 november 2024. Het tweede gesprek omvat mede een schrijf- en beltest.

Over het uitvoeringsteam en het ISBG

Verrassende inzichten ontstaan juist vaak doordat elke medewerker een eigen achtergrond heeft. Diversiteit, bijvoorbeeld op het gebied van cultuur, kennis en ervaring, draagt bij aan continue verbetering van onze dienstverlening aan onze aanvragers. We streven dan ook naar diversiteit binnen de organisatie. Ons team van dossierbehandelaren en huisbezoekers is compact, volop in ontwikkeling en betrokken bij de wereld en bij elkaar.

Het ISBG is een stichting die zorgt voor snelle erkenning van personen met een beroepsziekte door blootstelling aan gevaarlijke stoffen. We doen dit door ondersteuning van deze personen bij het aanvragen van een tegemoetkoming, goede voorlichting en kennisontwikkeling over ongezond werken. Het ISBG maakt gebruik van de kennis en ervaring die sinds 1999 is opgedaan door het [Instituut Asbestslachtoffers \(IAS\)](#) bij de uitvoering van vergelijkbare regelingen. Het ISBG en het IAS werken nauw samen en vormen samen één team van 13 medewerkers.